

انديانای مرکزی:

چه کمک های مالی خدمات شهری موجود است و چگونه می توانم درخواست دهم؟

Citizens Energy Group - ارائه دهنده گاز طبیعی، آب و فاضلاب محلی - و AES Indiana - ارائه دهنده برق محلی - درک می کنند که بل های آب و برق می تواند مشکلات مالی را برای مشتریان ایجاد کند. اگر نگران پرداخت بل های خود هستید، برنامه های کمکی فدرال و محلی برای کمک وجود دارد.

رهنمایی: اکثر واجد شرایط بودن برنامه های کمکی بر اساس عاید خانواده است. دانستن عاید مجموعی خود در سه ماه گذشته به شما کمک می کند تا تعیین کنید که امکان دارد کدام برنامه برای شما مناسب باشد.

آغاز کردن: EAP

برنامه EAP فدرال بهترین قدم اول برای بسیاری از ساکنینی است که به دنبال کمک برای بل های آب و برق خود هستند. در حالی که امکان دارد سایر برنامه ها نیز قابل دسترس باشند، آنها بعضی اوقات نتایج یک برنامه EAP را می خواهند. درباره شروع کار با EAP در بخش ذیل معلومات بیشتر بدست آورید.

برنامه کمک انرژی (EAP)

EAP یک برنامه امتیازات یکبار مصرف با بودجه فدرال است که می تواند به شما در هزینه های خدمات آب و برق در خانه کمک کند و در صورت قطع شدن یا در معرض قطع شدن آنها، می تواند کمک کند. EAP همچنان به عنوان برنامه کمک انرژی به خانواده های کم عاید ("LIHEAP") شناخته می شود.



به EAP درخواست دهید تا از قطع شدن خدمات هزینه های آب و برق جلوگیری شود:

امکان دارد تایید یا رد شدن EAP چندین هفته طول بکشد، اما داشتن درخواستی تکمیل شده EAP شما را از تجربه خاموش شدن خدمت در جریان دوره توقف قطع ارتباط زمستانی ایندیانا، از 1 دسامبر سال 2024 تا 15 مارچ 2025، جلوگیری می کند. اسناد ارسال درخواست یا نامه تأیید باید از طریق ایمیل aesindianaep@aes.com و Citizens Energy Group با شماره تلفون 317-924-3311 به AES Indiana ارسال شود تا حساب شما در جریان مهلت قانونی قطع شود.

اگر برای EAP تأیید شود، از برنامه کمک به مشتریان کم درآمد (LICAP) Citizens Energy Group کمک دریافت خواهید کرد که از ماه جولای به کاهش بل های فاضلاب به میزان 6 تا 15 دالر در ماه کمک می کند و تا ماه می بطور خودکار 10 تا 25 درصد تخفیف از شهروندان در بل های گاز خود دریافت خواهید کرد.

تاریخ های مهم EAP:

- 1 اکتوبر، 2024: درخواست های آنلاین و پستی اکنون پذیرفته می شود.
- 1 دسامبر، 2024: مهلت قانونی قطع برق در سراسر کشور آغاز می شود.
- 15 مارچ، 2025: مهلت قانونی خاموشی تاسیسات به پایان می رسد.
- 14 اپریل، 2025: آخرین روز ارسال کردن درخواست.



در اینجا indyeap.org درخواست دهید یا یک قرار ملاقات را از طریق تلفون تنظیم کنید تا درخواست EAP خود را تکمیل کنید 317-808-2378

اندازه خانواده	عاید 3 ماه اخیر باید کمتر باشد از:
1	\$8,059
2	\$10,539
3	\$13,018
4	\$15,498
5	\$17,978
6	\$20,458

صندوق کمک زمستانی راه واحد مرکزی ایندیانا (WAF)



WAF که توسط United Way of Central Indiana قهرمان شده است برای ساکنان ماریون کانتی است که با افزایش هزینه های آب و برق در مشکل هستند اما واجد شرایط ایندیانا EAP نیستند.

یک سایت ثبت نام نزدیک را در uwci.org/waf پیدا کنید. همچنین می توانید با شماره 1-1-2 تماس بگیرید تا در مورد اینکه کدام سایت های محلی برنامه ها را می پذیرند بیشتر بدانید.

دوره برنامه صندوق کمک زمستانی از 1 جنوری 2025 تا 31 می 2025 است.

صرف نظر از تایید یا رد WAF، همچنان می توانید برای قدرت تغییر AES Indiana و کمک از Citizens' Warm Heart Warm Home Foundation درخواست دهید.

United Way
of Central Indiana



محدوده واجد شرایط بودن عاید WAF

اندازه خانواده	عاید ناخالص 3 ماه گذشته باید باشد در بین:
1	\$8,471.25 - \$8,060
2	\$11,497.50 - \$10,540
3	\$14,523.75 - \$13,019
4	\$17,550 - \$15,499
5	\$20,576.25 - \$17,979
6	\$23,602.50 - \$20,459

Citizens Energy Group

بنیاد (WHWH) Warm Heart Warm Home™ یک نهاد غیرانتفاعی شهروندان است که به مشتریانی که در پرداخت بل های آب و برق مشکل دارند کمک مالی می کند. کمک های بلاعوض WHWH می تواند به مشتریان کمک کند تا خدمات آب و برق خود را حفظ کنند و بل های قابل پرداخت را جبران کنند.

با تماس با Citizens از طریق 317-924-3311 درخواست دهید.



راه های دیگری که Citizens به مشتری کمک می کند تا بل های خود را بهتر مدیریت کند شامل موارد ذیل است:

- **ترتیبات پرداخت انعطاف پذیر:** یکی را تنظیم کنید تا بل خود را به مسیر درست برگردانید. به Citizens از طریق 317-924-3311 زنگ بزنید.
- **صورت بل بودجه:** ثبت نام کنید تا بدانید هر ماه چه چیز قرضدار هستید.
- **رهنمایی ها برای صرفه جویی:** در برق و آب در خانه صرفه جویی کنید تا به شما در کاهش بل کمک کند. رهنمایی ها را اینجا دریافت کنید citizensenergygroup.com/My-Home/Conserve-Save



واجد شرایط بودن عاید WHWH

اندازه خانواده	عاید 3 ماه گذشته باید باشد میان:
1	\$9,402 - \$8,060
2	\$12,296 - \$10,540
3	\$15,189 - \$13,020
4	\$18,082 - \$15,500
5	\$20,975 - \$17,979
6	\$23,868 - \$20,459

AES اندیانا

Power of Change، یک برنامه AES اندیانا که توسط صندوق غیرانتفاعی Dollar Energy اداره می شود، بدون در نظر گرفتن تأیید یا رد EAP یا WAF، به مشتریان واجد شرایط درآمد کمک می کند، با کمک هزینه یک باره برای کمک به بل برق.

ابتدا باید برای EAP درخواست دهید و در یکی از شرایط ذیل باشید: EAP واجد شرایط یا دارای سند ثبوت واجد شرایط بودن در SNAP، TANF، یا Medicaid هستید.

AES اندیانا چندین ابزار برای کمک پرداخت (در سمت راست) دارد. با اسکن کردن QR کد راه های بیشتری برای ذخیره و زمان بندی ارزیابی خود بیابید.



- **تجدیدات پرداخت:** پلان های 3، 6، 9 و 12 ماهه قابل دسترس است.
- **صورت بل بودجه:** بیلاس بلندی و پستی فصلی.
- **آخرین تاریخ بل سفارشی شده:** تاریخ سررسیدی را انتخاب کنید که برای شما مناسب باشد.
- **برنامه های بهره وری انرژی:** برای کمک در بل های آینده، ارزیابی رایگان انرژی مجازی یا خانگی خود را پلان گذاری کنید.

