

## INDIANA CENTRAL :

# Quelles sont les aides financières valables sur les réseaux publics et comment faire une demande ?

Citizens Energy Group, en tant que prestataires local des réseaux de gaz naturel, d'eau et d'assainissement, et AES Indiana, en qualité de fournisseur local d'électricité, comprennent que les factures peuvent poser des difficultés financières aux usagers. Si vous avez du mal à payer vos factures, des programmes d'aide fédéraux et locaux sont à votre disposition.

**CONSEIL :** Pour la plupart des programmes d'aide, l'éligibilité repose sur les revenus du foyer. Connaître le total de vos revenus sur les trois derniers mois vous aidera à déterminer les programmes qui vous conviennent.

## POUR LANCER UNE DEMANDE : EAP

Le programme fédéral EAP est souvent la meilleure première étape pour de nombreux résidents qui cherchent à obtenir de l'aide pour régler leurs factures de chauffage, d'électricité ou d'eau. Bien que d'autres programmes soient également disponibles, ils demandent souvent les résultats d'une demande d'EAP. Pour en savoir plus sur le lancement d'une demande d'EAP, voir ci-dessous.

### Programme d'aide à l'énergie (Energy Assistance Program ou EAP)

L'EAP est un programme de prestations ponctuelles financé par le gouvernement fédéral qui peut vous aider à payer vos factures de chauffage, d'électricité et d'eau si vous subissez une coupure ou être sur le point d'en subir une. L'EAP est également appelé Low-Income Energy Assistance Program (« LIHEAP » ou programme d'aide à l'énergie pour les personnes à faibles revenus).



### Faites une demande d'EAP pour éviter une coupure de chauffage, d'électricité ou d'eau :

Plusieurs semaines peuvent s'écouler avant qu'une demande d'EAP ne soit approuvée ou refusée, mais en ayant rempli un formulaire de demande d'EAP, vous éviterez une coupure d'électricité pendant la trêve hivernale dans l'Indiana, laquelle court du 1er décembre 2024 au 15 mars 2025. Pour que votre compte ne subisse pas de coupure pendant la trêve, la preuve du dépôt de la demande ou la lettre d'approbation doit être envoyée à AES Indiana par e-mail à l'adresse [aesindianaep@aes.com](mailto:aesindianaep@aes.com) et à Citizens Energy Group en appelant le 317-924-3311.

Si votre demande est acceptée, vous recevrez l'aide du programme LICAP (Low-Income Customer Assistance Program ou programme d'aide à l'énergie pour les personnes à faibles revenus) de Citizens Energy Group, ce qui vous permettra de faire passer vos factures de traitement des eaux usées de 6 à 15 dollars par mois à compter du mois de juillet, et de bénéficier automatiquement d'une réduction de 10 à 25 % sur votre facture de gaz jusqu'au mois de mai.

### Dates clés de l'EAP :

- **1er octobre 2024 :** Acceptation des demandes en ligne et par courrier.
- **1er décembre 2024:** Début de la trêve hivernale dans tout l'État.
- **15 mars 2025 :** Fin de la trêve hivernale.
- **14 avril 2025 :** Dernier jour pour déposer une demande.

Faites la demande sur [indyep.org](http://indyep.org) ou prenez un rendez-vous téléphonique pour remplir votre demande d'EAP : 317-808-2378



Taille du foyer	Les revenus des 3 derniers mois doivent être <b>INFÉRIEURS</b> à :
1	8 059 \$
2	10 539 \$
3	13 018 \$
4	15 498 \$
5	17 978 \$
6	20 458 \$

## AUTRES PROGRAMMES D'AIDE

### Fonds d'assistance hivernale (WAF) de United Way of Central Indiana

Soutenu par United Way of Central Indiana, le WAF est destiné aux habitants du comté de Marion qui doivent faire face à une hausse des coûts du chauffage, de l'électricité et de l'eau, mais qui ne sont pas éligibles à l'EAP de l'Indiana.



Trouvez un site près de chez vous pour faire la demande sur [uwci.org/waf](http://uwci.org/waf).

Vous pouvez également appeler le 2-1-1 pour en savoir plus sur les sites locaux qui acceptent les demandes candidatures.

La période de programmation du Fonds d'aide hivernale court du 1er janvier 2025 au 31 mai 2025.

Indépendamment de l'approbation ou du refus du WAF, vous pouvez toujours demander le programme Power of Change d'AES Indiana et l'aide de la Citizens' Warm Heart Warm Home Foundation™.

United Way  
of Central Indiana



### Fourchette d'éligibilité au WAF en fonction des revenus

Taille du foyer	Les revenus bruts des 3 derniers mois doivent se situer <b>ENTRE</b> :
1	8 060 \$ - 8 471,25 \$
2	10 540 \$ - 11 497,50 \$
3	13 019 \$ - 14 523,75 \$
4	15 499 \$ - 17 550 \$
5	17 979 \$ - 20 576,25 \$
6	20 459 \$ - 23 602,50 \$

### Citizens Energy Group

La Warm Heart Warm Home Foundation™ (WHWH) est une organisation citoyenne à but non lucratif qui fournit une aide financière aux usagers qui rencontrent des difficultés pour payer leurs factures de chauffage, d'électricité et d'eau. Les subventions de la WHWH peuvent aider les usagers à maintenir leurs services chauffage, électricité et eau et à rattraper leurs impayés.

Faites votre demande en appelant Citizens au 317-924-3311.

### Éligibilité au WHWH en fonction des revenus

Taille du foyer	Les revenus des 3 derniers mois doivent être <b>ENTRE</b> :
1	8 060 \$ - 9 402 \$
2	10 540 \$ - 12 296 \$
3	13 020 \$ - 15 189 \$
4	15 500 \$ - 18 082 \$
5	17 979 \$ - 20 975 \$
6	20 459 \$ - 23 868 \$



Citizens aide également ses clients à mieux gérer leurs factures :

- **Des modalités de paiement flexibles** : Créez-en pour mieux gérer vos factures. Appelez Citizens au 317-924-3311.
- **Une facturation du budget** : Inscrivez-vous pour savoir ce que vous devez chaque mois.
- **Conseils d'économie** : Pour réduire votre facture, économisez l'énergie et l'eau. Vous trouverez des conseils sur [citizensenergygroup.com/My-Home/Conserve-Save](http://citizensenergygroup.com/My-Home/Conserve-Save)



### AES Indiana

Power of Change, un programme d'AES Indiana administré par l'organisation à but non lucratif Dollar Energy Fund, aide les usagers éligibles en fonction de leurs revenus, indépendamment de l'approbation ou du refus de l'EAP ou du WAF, en leur accordant une subvention unique pour l'aide à l'établissement de leur facture d'électricité.

Vous devez d'abord faire une demande d'EAP et être dans l'un des cas suivants : Éligible à l'EAP, ou avoir une preuve d'éligibilité aux programmes SNAP, TANF, HIP ou Medicaid.

AES Indiana dispose de plusieurs outils d'aide au paiement (à droite). Découvrez d'autres moyens d'économiser et de planifier votre bilan en scannant le code QR.



- **Extensions de paiement** : Plans de 3, 6, 9 et 12 mois.
- **Facturation du budget** : Équilibrez les hauts et les bas.
- **Date d'échéance de facture personnalisée** : Choisissez une date d'échéance qui vous convient.
- **Programmes d'efficacité énergétique** : Planifiez votre bilan énergétique gratuit, virtuel ou à domicile pour réduire vos prochaines factures.

